

questions d'achat

Lettre d'information du service achat

Octobre
2017

#23



MATINFO 4

Pour ce nouveau marché, un site dédié a été créé par le comité de pilotage du marché. Vous trouverez dans votre espace adhérent toutes les informations relatives à l'exécution du marché :

- ◆ Les bordereaux de prix de chaque lot actualisé
- ◆ Les informations relatives à l'organisation du comité de pilotage
- ◆ Les interlocuteurs techniques et commerciaux de chaque lot
- ◆ Une foire aux questions.

L'accès à l'espace Adhérent du site <https://www.matinfo-esr.fr/> se fait grâce à une authentification d'identité Renater.

RAPPEL

Si vous rencontrez un problème d'identification, la procédure est disponible à l'adresse suivante : <https://www.matinfo-esr.fr/communication>



TRANSPORT COLIS

Le transport de colis constitue un segment stratégique de l'activité de l'Inserm :

- Déclaration de segment d'intérêt général ;
- 1,7 million d'euros annuel (67 % : produits biologiques / 33 % : colis classiques).

Eléments clefs

→ Architecture contractuelle

- Lot 1 : UPS / Colis classiques (0,5/30 kg) / National et international
- Lot 2 : Transporteo International / Colis biologiques / National
- Lot 3 : Défense 2000 Courses / Colis biologiques / International (U.E / Amérique du Nord)

→ Plan d'action : Le réseau achat vous rencontre en région pour déployer le marché

→ Effectivité : Choix de la dématérialisation des commandes : **Punchout**.

Effectivité du marché dès la mise en place du Punchout : **Mi novembre 2017**.



GAUSS

La liste mail ReclamationsGAUSS@ugap.fr dédié au SAV du marché GAUSS n'est plus active. Désormais, le canal de réclamation sera uniquement le numéro : **0811 702 703**.

Lors d'un appel, le SAV créera un numéro d'assistance "DAS" et un mail sera adressé au demandeur reprenant le numéro DAS permettant de retracer le litige.